

# 凤凰网投诉流程文档

## 一、申请人/单位资料:

姓名/单位名称:

联系邮箱:

联系电话:

身份证号:

## 二、申请删除贴文/博文资料:

■ 文章标题: (必填完整标题)

---

■ 文章作者: (必填发帖人 ID、稿件来源)

---

■ 文章位置: (必填文章所处的位置, 如: 频道、位置等)

---

■ 文章链接: (必填文章绝对链接地址)

http://

---

http://

---

http://

---

http://

---

■ 文章发表时间: (必填文章的发表时间)

---

■ 删除原因 (必须包括要求删除原因的详细说明, 如: 恶意诽谤请说明真实情况; 造成不良影响请说明造成什么样的影响或可能的后果, 如本页无法写全, 请额外附加说明):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

亲笔签名: (公章)

日期:

为了能够尽量缩短您的申请删除时间, 减少不必要的麻烦, 请您首先认真阅读以下信息:

- 1、本文档仅作为稿件申请使用, **文档所填信息必须真实有效**。下载后, 电子或人工填写内容均可, **无论选择何种方式, 必须打印后经本人亲笔签字或加盖公章生效**。请您将填写后的文档发送到 [ask@ifeng.com](mailto:ask@ifeng.com)进行删帖申请。
- 2、申请删除新闻稿件、自媒体文章、新闻跟帖等需理由充足, 针对删除的内容做逐一说明, **并附事件说明函**。申请新闻稿件删帖, 需另附原发媒体撤稿函, **加盖原发媒体公章后有效**。
- 3、如申请人要求删除的稿件是由凤凰网转载其他网站的新闻信息, 则还需申请人出示被转载网站或原创首发网站提供的“原发媒体撤稿函”一份。
- 4、**以单位(公司)名义申请者**, 除完整填写文档外, 还需出示单位(公司)营业执照、经办人身份证件、工作证等原件的数码文件(或加盖公章的复印件原件)。

- 5、**以个人名义申请者**，除完整填写文档外，还需提供本人身份证复印件、删除稿件（文章）的原因证明、事件说明函等。
- 6、**如属于委托删稿（文章）**，必须出示相关委托公证证明，证明双方的授权委托关系，并单独填写委托人相关信息。
- 7、**为了方便查找，请您在电子邮件主题中，一定要注明 申请人姓名或申请人单位名称。**  
样例：张三（蒙牛奶业集团）申请删除凤凰资讯稿件
- 8、凤凰网客服邮箱收到您明确完整的投诉材料，并核实投诉人身份与投诉内容的真实与合法性后，会在**1个工作日**之内进行审核，并交予**相关部门在3个工作日内进行处理**。如提交的投诉材料不符合要求的，无确凿证据，则视为投诉未成功，对应频道不予处理。
- 9、**证件必须齐全，电子版证件、材料必须清晰。**

删贴人\单位相关复印件、扫描件